**Анализ удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса (опрос студентов 2025 года)**

## 1. Общая характеристика выборки

В анализе использованы данные по четырем специальностям отделения:

- **КПНО** (Коррекционная педагогика в начальном образовании) – 31 респондент, все женского пола, очная форма обучения.
- **ДО** (Дошкольное образование) – 50 респондентов, все женского пола, представлены очная и заочная формы.
- **ПНК** (Преподавание в начальных классах) – 60 респондентов, среди них есть мужчины (около 10–15%), очная и заочная формы.
- **СДО** (Специальное дошкольное образование) – 50 респондентов, все женского пола, очная форма.

**Итого: 191 респондент.**
Курсы обучения: с первого по четвертый.
Распределение по полу: преобладают женщины, мужчины только на ПНК.

## 2. Факторы, влияющие на качество образования (множественный выбор)

По всем специальностям наиболее значимыми факторами названы:

- **Методы преподавания** – выбраны 90–96% респондентов.
- **Профессиональные знания преподавателей** – 70–75%.
- **Качество учебных программ** – 60–70%.
- **Мотивация получения образования** – около 50%.
- **Способности студентов** – 40–45%.
- **Наличие современной материально-технической базы** – 25–30%.

Существенных различий между специальностями не выявлено. Свой вариант ответа практически не использовался.

## 3. Оценка профессионализма педагогов

- **Высокий уровень** – 50–60% опрошенных.
- **Довольно высокий** – 25–30%.
- **Средний** – 15–20%.
- **Затруднились ответить** – единицы.

На ПНК доля оценок «средний» несколько выше (около 20%), что может указывать на более критичное восприятие качества преподавания отдельными студентами.

**4. Отношения в учебных группах**

- **Доброжелательные, дружеские** – 70–80%.
- **Строятся на основе уважения, взаимопонимания** – 30–40% (часто выбирались вместе с предыдущим вариантом).
- **Безразличные, каждый сам по себе** – 10–15% (наиболее заметно на ПНК и ДО).
- **Натянутые, конфликтные** – единичные ответы.
- **Затрудняюсь ответить** – единицы.

В целом психологический климат в группах оценивается положительно.

**5. Уровень учебной нагрузки и трудности в обучении**

**Уровень нагрузки:**

- **Высокий, но выполнимый** – 60–70%.
- **Нормальный, средний** – 25–30%.
- **Очень высокий, невыполнимый** – 5–10% (чаще на ПНК и ДО).
- **Низкий** – единицы.

**Трудности в обучении (множественный выбор):**

- **Нет трудностей** – 50–60%.
- **Высокая учебная нагрузка** – 30–40%.
- **Отсутствие интереса к дисциплинам** – 10–15% (заметнее на ПНК).
- **Ухудшение здоровья** – единицы.
- **Трудности в общении с педагогами/одногруппниками** – единицы.
- **Свой вариант** – например, «маленький грудной ребенок», «трудности по отдельным предметам».

На ПНК и ДО доля студентов, испытывающих высокую учебную нагрузку, выше, чем на КПНО и СДО.

**6. Удовлетворенность различными аспектами (средние баллы по 5-балльной шкале)***

*При расчете исключены нули: по практике – если практики не было, по общежитию – если студент не проживает.*

| Параметр | КПНО | ДО | ПНК | СДО | В целом |
|---|---|---|---|---|---|
| Профессионализм педагогов | 4,5 | 4,5 | 4,4 | 4,5 | 4,5 |
| Оборудование кабинетов | 4,0 | 3,9 | 3,8 | 4,0 | 3,9 |
| Санитарно-гигиенические условия | 4,1 | 4,0 | 4,0 | 4,1 | 4,0 |
| Обеспеченность учебниками | 4,2 | 4,2 | 4,1 | 4,2 | 4,2 |
| Соответствие содержания требованиям времени | 4,3 | 4,3 | 4,2 | 4,3 | 4,3 |
| Использование современных технологий | 4,1 | 4,1 | 4,0 | 4,1 | 4,1 |
| Организация практик | 4,3 | 4,2 | 4,1 | 4,3 | 4,2 |
| Состояние спортивных залов | 3,9 | 3,8 | 3,8 | 3,9 | 3,8 |
| Организация досуговой деятельности | 4,1 | 4,0 | 4,0 | 4,1 | 4,0 |
| Условия проживания в общежитии | 4,3 | 4,2 | 4,0 | 4,2 | 4,2 |

Оценки по всем специальностям достаточно высокие (выше 4 баллов), за исключением оборудования кабинетов и состояния спортивных залов (около 3,8–4,0).

**7. Удовлетворенность организацией (доли ответов)**

| Аспект | Удовлетворен | Частично удовлетворен | Затрудняюсь | Не удовлетворен |
|---|---|---|---|---|
| Учебный процесс | 65–75% | 20–30% | 5% | – |
| Свободное время | 45–55% | 35–45% | 10% | – |

| Аспект | Удовлетворен | Частично удовлетворен | Затрудняюсь | Не удовлетворен |
|---|---|---|---|---|
| Питание | 45–55% | 30–35% | 15–20% | – |
| Взаимоотношения между студентами | 75–85% | 15–20% | – | – |
| Взаимоотношения с педагогами | 75–85% | 15–20% | – | – |
| Взаимоотношения с администрацией | 65–75% | 20–25% | 5–10% | – |

Наиболее проблемные зоны – организация свободного времени и питания (больше доля частично удовлетворенных и затруднившихся).

**8. Информационное содержание сайта колледжа**

- **Удовлетворяет** – 80–90%.
- **Удовлетворяет не полностью** – 10–20%.
- **Не удовлетворяет** – единицы.

**Причины неполной удовлетворенности:** «Иногда сложно найти информацию», «Нет нужной информации вовремя», «Устаревший дизайн, сложно найти нужную информацию», «Неудобная навигация по сайту».

**9. Проблемы в организации учебного процесса (множественный выбор)**

| Проблема | Доля отметивших |
|---|---|
| Проблем нет | 70–80% |
| Перегруженность аудиторными занятиями | 20–30% |

| Проблема | Доля отметивших |
|---|---|
| Недостаточное количество практических занятий | 10–15% |
| Недостаточное количество часов для значимых дисциплин | 10% |
| Организация приема зачетов и экзаменов | 5–10% |
| Несоответствие изучаемых дисциплин специальности | 5% |
| Качество преподавания | единицы |
| Отсутствие необходимой материально-технической базы | единицы |

**10. Общая оценка качества образования и лояльность**

- **Качество образования:**
  - Отличное – 50–60%.
  - Хорошее – 30–40%.
  - Удовлетворительное – 5–10% (в основном на ПНК и ДО).
  - Неудовлетворительное – нет.
- **Согласие с продолжением образования:**
  - Полностью согласен – 70–80%.
  - В основном согласен – 15–20%.
  - Частично согласен – 5%.
  - Затрудняюсь – единицы.
- **Удовлетворенность качеством образовательных услуг:** да – 100% по всем специальностям.
- **Удовлетворенность качеством воспитательной работы:**
  - Да – 60–70%.
  - Скорее да, чем нет – 30–40%.
  - Затрудняюсь – единицы.
- **Рекомендация колледжа:**

- Да – 70–80%.
- Скорее да, чем нет – 20–30%.
- Затрудняюсь – единицы.

- **Выбор колледжа еще раз:**
  - Да – 60–70%.
  - Скорее да, чем нет – 20–30%.
  - Затрудняюсь – 5–10%.

**11. Выводы по специальностям**

**КПНО:**
Высокая удовлетворенность практически по всем параметрам. Средние баллы выше среднего по отделению. Основные проблемы: перегруженность аудиторными занятиями (около 20%), высокая учебная нагрузка (30%). Психологический климат благоприятный. Качество образования оценивают как отличное (60%) или хорошее (35%).

**ДО:**
Удовлетворенность высокая, но вариативнее. Больше жалоб на организацию питания и свободного времени. Около 30% отмечают перегруженность аудиторными занятиями и недостаток практических занятий. Уровень нагрузки преимущественно «высокий, но выполнимый». Качество образования: отличное – 50%, хорошее – 40%, удовлетворительное – 10%.

**ПНК:**
Средние баллы по удовлетворенности немного ниже. Выше доля студентов, отмечающих перегруженность аудиторными занятиями (30%), недостаток практических занятий (15%), отсутствие интереса к дисциплинам (15%). Есть оценки нагрузки «очень высокий, невыполнимый» (10%). Качество образования: отличное – 45%, хорошее – 40%, удовлетворительное – 15%. Вместе с тем 100% удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать колледж (70% – «да», 25% – «скорее да»).

**СДО:**
Показатели близки к КПНО. Высокая удовлетворенность, благоприятный климат. Проблемы: перегруженность аудиторными занятиями (20%), недостаток практических занятий (10%). Качество образования: отличное – 55%, хорошее – 35%, удовлетворительное – 10%.

**12. Общие выводы и рекомендации**

1. **Удовлетворенность образовательным процессом в целом высокая** – большинство студентов оценивают качество образования как отличное или хорошее, удовлетворены профессионализмом педагогов и отношениями в коллективе.

2. **Основные проблемные зоны:**
    - Высокая учебная нагрузка и перегруженность аудиторными занятиями (особенно на ПНК и ДО).
    - Недостаточное количество практических занятий (ПНК, ДО, СДО).
    - Организация питания и свободного времени (ДО, ПНК).
    - Информационное наполнение сайта (навигация, актуальность).
3. **Рекомендации:**
    - Пересмотреть учебные планы с целью оптимизации аудиторной нагрузки и увеличения доли практических занятий.
    - Улучшить организацию питания и досуга студентов.
    - Обновить информацию на сайте колледжа, сделать навигацию более удобной.
    - Провести дополнительные мероприятия по повышению мотивации студентов (особенно на ПНК).
    - Обратить внимание на качество преподавания отдельных дисциплин (по отзывам студентов ПНК).
    - Сохранить и развивать благоприятный психологический климат в группах.

Анализ показал, что отделение в целом имеет высокий уровень удовлетворенности студентов, но существуют точечные проблемы, решение которых позволит повысить качество образовательного процесса.