**Анализ удовлетворённости преподавателей условиями и организацией образовательной деятельности (2025 г.)**

**1. Выборка**

| Группа | Число анкет | Комментарий |
|---|---|---|
| КПНО | 18 | 17 женщин, 1 мужчина |
| ПНК | 21 | 19 женщин, 2 мужчины |
| ДО/СДО | 9 | 8 женщин, 1 мужчина |
| **Итого уникальных** | **48** | |

**2. Общие результаты по отделению**

Средние баллы по шкале от 1 до 5 (по уникальным анкетам, n=48):

| Показатель | Средний балл |
|---|---|
| Доступность информации о мероприятиях | **4,67** |
| Возможности для повышения квалификации и роста | **4,30** |
| Оборудование кабинетов/мастерских | **3,96** |
| Санитарно-гигиенические условия | **4,17** |
| Обеспеченность учебниками, пособиями | **4,00** |
| Доброжелательность студентов | **4,42** |
| Доброжелательность коллег | **4,38** |
| Доброжелательность администрации колледжа | **4,23** |

| Показатель | Средний балл |
|---|---|
| Доброжелательность администрации отделения | **4,65** |
| Условия организации труда (нагрузка, расписание) | **4,23** |
| Признание успехов и достижений | **4,21** |
| Деятельность администрации колледжа | **4,17** |
| Условия оплаты труда | **3,92** |
| Работа предметно-цикловых комиссий | **4,38** |
| **Общая оценка работы колледжа** | **4,38** |

**Ключевые выводы по отделению:**

- Наиболее высоко оцениваются **доступность информации**, **отношения с администрацией отделения**, **доброжелательность студентов и коллег**, **работа ПЦК**.
- Наиболее низкие, но всё же близкие к 4 баллам показатели - **оплата труда (3,92)**, **оборудование кабинетов (3,96)**, **обеспеченность учебниками (4,00)**.
- Общая оценка работы колледжа - **4,38 из 5**, что свидетельствует о высокой общей удовлетворённости.

## 3. Анализ по специальностям

### 3.1. КПНО (n=18)

| Показатель | Средний балл |
|---|---|
| Общая оценка работы колледжа | **4,44** |
| Доступность информации | 4,78 |
| Возможности роста | 4,41 |

| Показатель | Средний балл |
|---|---|
| Оборудование кабинетов | 4,00 |
| Санитарно-гигиенические условия | 4,06 |
| Учебники/пособия | 3,89 |
| Условия труда | 4,33 |
| Признание успехов | 4,17 |
| Деятельность администрации | 4,17 |
| Оплата труда | 3,89 |
| Работа ПЦК | 4,44 |

**Сильные стороны:** очень высокая доступность информации, доброжелательность администрации отделения, благоприятный психологический климат, высокая оценка ПЦК.
**Проблемные зоны:** оплата труда, оборудование кабинетов.
**Качество образования:** преимущественно «отличное» и «хорошее»; единичные оценки «удовлетворительное».
**Рекомендации:** сохранять высокий уровень информирования; обратить внимание на материально-техническое оснащение и учебно-методическое обеспечение.

**3.2. ПНК (n=21)**

| Показатель | Средний балл |
|---|---|
| Общая оценка работы колледжа | **4,29** |
| Доступность информации | 4,57 |
| Возможности роста | 4,15 |
| Оборудование кабинетов | 3,90 |

| Показатель | Средний балл |
|---|---|
| Санитарно-гигиенические условия | 4,14 |
| Учебники/пособия | 4,10 |
| Условия труда | 4,10 |
| Признание успехов | 4,20 |
| Деятельность администрации | 4,15 |
| Оплата труда | 3,86 |
| Работа ПЦК | 4,33 |

**Сильные стороны:** доброжелательность администрации отделения, работа ПЦК, отношения со студентами и коллегами.

**Проблемные зоны:** самая низкая среди групп общая оценка (4,29), оплата труда (3,86), оборудование кабинетов (3,90), условия организации труда (4,10). Чаще встречаются оценки профессионализма педагогов «средний» и качества образования «удовлетворительное». **Качество образования:** в основном «отличное» и «хорошее», но доля «удовлетворительное» выше, чем в других группах.

**Рекомендации:** оптимизировать учебную нагрузку и расписание, усилить материально-техническую базу, повысить признание достижений, провести методические семинары/обмен опытом.

**3.3. ДО/СДО (n=9)**

| Показатель | Средний балл |
|---|---|
| Общая оценка работы колледжа | **4,44** |
| Доступность информации | 4,67 |
| Возможности роста | 4,44 |
| Оборудование кабинетов | 4,00 |

| Показатель | Средний балл |
|---|---|
| Санитарно-гигиенические условия | 4,50 |
| Учебники/пособия | 4,00 |
| Условия труда | 4,33 |
| Признание успехов | 4,33 |
| Деятельность администрации | 4,22 |
| Оплата труда | 4,11 |
| Работа ПЦК | 4,33 |

**Сильные стороны:** высокие оценки санитарно-гигиенических условий, доброжелательности студентов и коллег, администрации отделения, общей работы колледжа.
**Проблемные зоны:** оборудование кабинетов и учебники - на уровне 4,00; оплата труда - 4,11.
**Качество образования:** преимущественно «отличное» и «хорошее».
**Рекомендации:** поддерживать высокий уровень условий труда и информирования; обновлять оборудование и учебно-методические материалы.

### 4. Факторы, влияющие на качество образования

По мнению преподавателей, решающее влияние оказывают:

- **профессиональные знания преподавателей**;
- **методы преподавания**;
- **мотивация получения образования**;
- **качество учебных программ**;
- **наличие современной материально-технической базы**;
- **способности студентов**.

Это совпадает с приоритетами студентов: и те, и другие ставят на первые места преподавание и профессиональные знания педагогов.

**5. Привлекательность работы в колледже**

Наиболее часто преподаватели отмечают:

- **хорошую морально-психологическую атмосферу в коллективе**;
- **возможность профессионального роста**;
- **хорошие условия труда**;
- **высокий престиж колледжа**;
- единичные ответы: «люблю детей», «37 лет преподавания после окончания вуза».

Это указывает на благоприятный социально-психологический климат как ключевой фактор удержания преподавателей.

**6. Оценка отношений и профессионализма**

- **Профессионализм педагогов** в целом оценивается как «высокий» или «довольно высокий».
- На ПНК чаще встречаются оценки «средний», что может быть связано с более критичным восприятием отдельных аспектов организации труда.
- **Отношения между обучающимися** преимущественно «доброжелательные, дружеские» и «строятся на основе уважения, взаимопонимания». Конфликтные варианты практически не выбирались.
- **Отношения с коллегами и администрацией** оцениваются высоко; особенно выделяется администрация отделения (4,65 по отделению).

**7. Удовлетворённость организацией деятельности**

В целом большинство ответов - «удовлетворен» или «частично удовлетворен».
Наиболее проблемные направления:

- **организация питания сотрудников** - чаще «частично удовлетворен» или «затрудняюсь ответить»;
- **организация методической работы** - смешанные оценки, особенно на ПНК;
- **организация практической подготовки** - часть преподавателей удовлетворена частично;
- **работа кадрово-юридической службы** - преимущественно «частично удовлетворен»;
- **информационное содержание сайта** - в основном «удовлетворяет», но есть замечания: «всё удовлетворяет», единичные - «удовлетворяет не полностью».

**8. Качество образования и лояльность**

- **Качество образования колледжа** преподаватели оценивают преимущественно как **«отличное»** и **«хорошее»**
- **Согласие с тем, что выпускники смогут продолжить образование или трудоустроиться**, - в основном «полностью согласен» и «в основном согласен».
- **Рекомендация колледжа** - практически все отвечают «да» или «скорее да, чем нет».
- **Общая оценка работы колледжа** - 4,38 из 5.

**9. Основные выводы**

1. **Удовлетворённость преподавателей в целом высокая**: общая оценка - 4,38, большинство показателей выше 4,0.
2. **Наиболее благополучные зоны:** информирование, отношения с администрацией отделения, психологический климат, доброжелательность студентов и коллег, работа ПЦК.
3. **Наиболее проблемные зоны:** оплата труда (3,92), оборудование кабинетов (3,96), обеспеченность учебниками (4,00), признание успехов и деятельность администрации колледжа (около 4,17–4,21).
4. **ПНК - наиболее критичная группа**: ниже общая оценка (4,29), оплата труда (3,86), оборудование (3,90), условия труда (4,10); чаще встречаются оценки «средний» и «удовлетворительное».
5. **КПНО и ДО/СДО** демонстрируют более высокие и стабильные показатели, особенно по информированию, отношениям и общей оценке.

**10. Рекомендации**

- **Оптимизировать условия оплаты труда и систему признания достижений** - это самые низкие и наиболее чувствительные показатели.
- **Обновить оборудование кабинетов и мастерских**, особенно на ПНК и КПНО; повысить обеспеченность учебниками и пособиями.
- **Пересмотреть распределение учебной нагрузки и расписание** на ПНК, чтобы снизить риск перегруженности.
- **Улучшить организацию питания сотрудников** и информирование о возможностях методической поддержки.

- **Тиражировать положительный опыт КПНО и ДО/СДО** по информированию, наставничеству и работе ПЦК.
- **Провести методические семинары/обмен опытом** для повышения удовлетворённости методической работой и практической подготовкой.
- **Обновить информационное наполнение сайта** с учётом замечаний преподавателей.

В целом отделение имеет **высокий уровень удовлетворённости преподавателей**, но точечные меры по оплате труда, материально-технической базе и условиям организации труда на ПНК позволят повысить устойчивость положительных оценок и снизить критичность отдельных групп.