Анализ удовлетворённости преподавателей условиями и организацией образовательной деятельности (2025 г.)

4 отделение: ФК и АФК

1. Выборка и важное ограничение

- **ФК** - 19 анкет преподавателей;
- **АФК** - 10 анкет преподавателей.

---

2. Средние оценки по ключевым показателям

Показатель	ФК (n=19)	АФК (n=10)	По отделению (29 анкет)
Доступность информации о мероприятиях	**4,37**	4,30	**4,34**
Возможности повышения квалификации и роста	4,21	4,00	4,14
Оборудование кабинетов/мастерских	**3,79**	4,00	**3,86**
Санитарно-гигиенические условия	4,21	4,20	4,21
Обеспеченность учебниками, пособиями	4,21	4,20	4,21
Доброжелательность студентов	4,16	**3,90**	4,07
Доброжелательность коллег	**4,42**	**4,40**	**4,41**
Доброжелательность администрации колледжа	4,11	4,30	4,17
Доброжелательность администрации отделения	**4,37**	**4,40**	**4,38**
Условия организации труда (нагрузка, расписание)	4,11	4,20	4,14
Признание успехов и достижений	4,22	4,22	4,22
Деятельность администрации колледжа	4,11	4,20	4,14
Условия оплаты труда	**3,68**	**3,70**	**3,69**
Работа предметно-цикловых комиссий	4,21	4,30	4,24
Общая оценка работы колледжа	**4,21**	**4,20**	**4,21**

Ключевые выводы:

- Общая удовлетворённость преподавателей - **4,21 из 5**, достаточно высокая.

- Наиболее сильные стороны: **доступность информации**, **доброжелательность коллег**, **отношения с администрацией отделения**, **работа ПЦК**.
- Наиболее проблемные зоны: **оплата труда (3,69)**, **оборудование кабинетов/мастерских (3,86)**, **доброжелательность студентов (4,07)**, **условия организации труда и деятельность администрации (4,14)**.
- На ФК заметно ниже оценка оборудования - **3,79**; на АФК - **4,00**.
- На АФК ниже оценка доброжелательности студентов - **3,90**; на ФК - **4,16**.

3. Удовлетворённость организацией (категориальные ответы)

Аспект	ФК	АФК	Итого по отделению
Организация учебного процесса	10 удовлетворены, 9 частично	6 удовлетворены, 4 частично	**16 удовлетворены, 13 частично**
Питание сотрудников	5 удовлетворены, 12 частично, 2 затруднились	0 удовлетворены, 8 частично, 2 затруднились	**5 удовлетворены, 20 частично, 4 затруднились**
Охрана и безопасность труда	12 удовлетворены, 6 частично, 1 затруднился	4 удовлетворены, 5 частично, 1 затруднился	**16 удовлетворены, 11 частично, 2 затруднились**
Методическая работа	Преимущественно «частично удовлетворен» и «удовлетворен»	Преимущественно «частично удовлетворен»	Смешанные оценки
Воспитательная работа	Преимущественно «удовлетворен»	Преимущественно «удовлетворен»	В целом положительно
Практическая подготовка	Чаще «частично удовлетворен»	Чаще «частично удовлетворен»	Есть резерв роста
Кадрово-юридическая служба	Чаще «частично удовлетворен»	Чаще «частично удовлетворен»	Есть резерв роста

Главный проблемный аспект организации - питание сотрудников: ни один преподаватель АФК не выбрал «удовлетворен», по отделению лишь 5 из 29 полностью удовлетворены. Это самая низкая категориальная зона.

4. Оценка качества образования и лояльность

Показатель	ФК	АФК	Итого
Качество образования «отличное»	7	3	**10**

Показатель	ФК	АФК	Итого
«Хорошее»	10	7	**17**
«Удовлетворительное»	2	0	**2**
Рекомендуют колледж	Все «да» или «скорее да»	Все «да», один «затрудняюсь»	Практически все положительно
Согласны, что выпускники смогут продолжить образование/трудоустроиться	В основном «полностью» или «в основном согласен»	Аналогично	Положительно

Вывод: качество образования преподаватели оценивают преимущественно как **«отличное» и «хорошее»**; неудовлетворительных оценок нет. Лояльность колледжу высокая.

5. Факторы качества и привлекательность работы
Преподаватели чаще всего называют решающими факторами:
- **методы преподавания**;
- **профессиональные знания преподавателей**;
- **мотивацию получения образования**;
- **качество учебных программ**;
- **способности студентов**;
- **наличие современной материально-технической базы**.

Работа в колледже привлекает прежде всего:
- **хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе**;
- **возможностью профессионального роста**;
- **хорошими условиями труда**;
- **высоким престижем колледжа**;
- единично - «работа с молодёжью», «режим работы», «общение с обучающимися».

Это подтверждает: **психологический климат и профессиональное развитие - ключевые факторы удержания преподавателей**.

6. Особенности по специальностям
ФК (n=19)
Сильные стороны: доступность информации (4,37), коллеги (4,42), администрация отделения (4,37), ПЦК (4,21), общая оценка 4,21.
Проблемные зоны: оплата труда (3,68), оборудование (3,79), доброжелательность студентов (4,16), условия труда и деятельность администрации (4,11).
Категориально: организация учебного процесса - 10 удовлетворены / 9 частично; питание - только 5 удовлетворены.
Качество: 7 «отличное», 10 «хорошее», 2 «удовлетворительное».
АФК (n=10)
Сильные стороны: коллеги (4,40), администрация отделения (4,40), доступность информации (4,30), ПЦК (4,30), общая оценка 4,20.
Проблемные зоны: оплата труда (3,70), доброжелательность студентов (3,90), возможности роста и оборудование (4,00), условия труда (4,20).
Категориально: питание - все «частично» или «затрудняюсь»; организация учебного процесса - 6 удовлетворены / 4 частично.

Качество: 3 «отличное», 7 «хорошее», «удовлетворительных» нет.
Сравнение: ФК и АФК близки по общей оценке (4,21 и 4,20). На ФК острее проблема оборудования; на АФК - доброжелательности студентов и возможностей роста. Оплата труда - общая болевая точка.

7. Основные выводы

1. **Удовлетворённость преподавателей в целом высокая** - 4,21 из 5; большинство показателей выше 4,0.
2. **Наиболее благополучные зоны:** информирование, отношения с коллегами и администрацией отделения, работа ПЦК, психологический климат.
3. **Наиболее проблемные зоны:** оплата труда (3,69), оборудование кабинетов/мастерских (3,86), питание сотрудников, доброжелательность студентов (особенно АФК), условия организации труда и деятельность администрации колледжа.
4. **Качество образования** оценивается преимущественно как отличное и хорошее; лояльность колледжу высокая.

8. Рекомендации

- **Оплата труда** - главный чувствительный показатель. Нужны прозрачность системы оплаты, меры поддержки и информирование о возможностях дополнительных выплат.
- **Оборудование кабинетов и мастерских** - обновить прежде всего на ФК; провести инвентаризацию и план закупок.
- **Условия организации труда** - пересмотреть распределение нагрузки и расписание, особенно на ФК.
- **Признание успехов и деятельность администрации** - развивать обратную связь, публичное признание достижений, регулярные встречи с администрацией.
- **Сайт и информирование** - поддерживать высокий уровень, устранить единичные замечания «удовлетворяет не полностью».
- **Тиражировать положительный опыт** - атмосфера в коллективе, работа ПЦК и администрации отделения оцениваются высоко; это ресурс для повышения удовлетворённости.