Анализ удовлетворённости студентов (2025 г.)
2 отделение: МО, ИЗО, ДПИ
1. Выборка

Специальность	Число анкет
МО (Музыкальное образование)	~50
ИЗО (Изобразительное искусство и черчение)	~70
ДПИ (Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы)	~70
Итого по отделению	**~190**

Преобладают женщины; мужчины есть на всех специальностях, но их доля невелика. Основная форма обучения - очная; на ИЗО и ДПИ единично встречается заочная. Курсы - с первого по четвёртый.
Важно: «0» по практике означает, что практики на данном курсе не было; «0» по общежитию - что студент в общежитии не проживает. Такие нули при расчёте средних не учитывались.

2. Общая картина по отделению
Факторы качества образования. Студенты чаще всего отмечают:
- методы преподавания;
- профессиональные знания преподавателей;
- мотивацию получения образования;
- качество учебных программ;
- способности студентов;
- наличие современной материально-технической базы.

Это совпадает с приоритетами других отделений: на первом месте - преподавание и профессионализм педагогов.
Уровень профессионализма педагогов в целом оценивается как «высокий» или «довольно высокий»; оценки «средний» встречаются, но реже. На ДПИ и ИЗО доля «средний» и «затрудняюсь ответить» заметнее, чем на МО.
Отношения в группах преимущественно:
- доброжелательные, дружеские;
- строятся на основе уважения и взаимопонимания.

Но на ИЗО и особенно ДПИ чаще, чем на МО, встречаются ответы **«безразличные, каждый сам по себе»**, единично - **«натянутые, конфликтные»**.
Учебная нагрузка. В основном «высокий, но выполнимый» или «нормальный, средний». На ИЗО и ДПИ есть заметная доля ответов **«очень высокий, невыполнимый»**; на МО такие ответы единичны.
Трудности в обучении. Чаще всего:
- нет трудностей;
- высокая учебная нагрузка;
- отсутствие интереса к дисциплинам;
- реже - ухудшение здоровья, трудности в общении с педагогами или одногруппниками.

Удовлетворённость по 5-балльным шкалам. По большинству параметров оценки находятся в диапазоне **3,5–4,8**. Наиболее высоко оцениваются:
- профессионализм педагогов;
- взаимоотношения с педагогами и студентами;

- соответствие содержания требованиям времени;
- организация практик.

Наиболее низкие показатели:

- оборудование кабинетов;
- организация питания;
- состояние спортивных залов;
- условия проживания в общежитии;
- отдельные аспекты организации свободного времени.

Информационное содержание сайта. Большинство - «удовлетворяет»

Качество образования. Преобладают оценки «хорошее» и «отличное»; на ДПИ и ИЗО чаще встречается «удовлетворительное». **Удовлетворённость качеством услуг** в основном «да», но на ДПИ есть единичные «нет».

Лояльность. Большинство рекомендуют колледж и выбрали бы его снова, но на ДПИ доля ответов «скорее нет, чем да» и «затрудняюсь» выше.

3. МО (Музыкальное образование), ~50 анкет

Сильные стороны:

- высокая оценка профессионализма педагогов;
- благоприятные отношения в группах;
- в основном выполнимая учебная нагрузка;
- хорошая удовлетворённость организацией учебного процесса и отношениями с педагогами;
- большинство положительно оценивают качество образования и рекомендуют колледж.

Проблемные зоны:

- перегруженность аудиторными занятиями;
- недостаточное количество практических занятий;
- отдельные жалобы на организацию приёма зачётов и экзаменов;
- у части студентов - высокая учебная нагрузка и отсутствие интереса к дисциплинам;
- точечные замечания к сайту («неудобный интерфейс»).

Особенность: на МО практически нет заочной формы, выборка более однородная. Есть единичные критические ответы, но они не определяют общую картину.

Вывод: МО - относительно благополучная специальность. Основные направления работы - оптимизация аудиторной нагрузки, увеличение практических занятий и улучшение навигации сайта.

4. ИЗО (Изобразительное искусство и черчение), ~70 анкет

Сильные стороны:

- высокая оценка профессионализма преподавателей;
- в целом доброжелательные отношения в группах;
- удовлетворённость организацией практик и соответствием содержания требованиям времени;
- большинство удовлетворены качеством услуг и рекомендуют колледж.

Проблемные зоны:

- **перегруженность аудиторными занятиями**;
- **недостаточное количество практических занятий**;
- **недостаточное количество часов для значимых дисциплин**;
- **отсутствие необходимой материально-технической базы** - заметная и повторяющаяся проблема;
- жалобы на качество преподавания отдельных дисциплин;
- организация приёма зачётов и экзаменов;

- часть студентов отмечает высокую нагрузку и отсутствие интереса к дисциплинам.

Качество образования: чаще «хорошее», но заметна доля «удовлетворительное». Есть запрос на больше практики и современное оборудование.

Вывод: ИЗО - самая массовая специальность отделения. Удовлетворённость умеренно высокая, но материально-техническая база, практическая подготовка и сайт требуют первоочередного внимания.

5. ДПИ (Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы), ~70 анкет

Сильные стороны:

- в целом положительная оценка профессионализма педагогов;
- большинство удовлетворены качеством услуг и отношениями с педагогами;
- есть студенты, высоко оценивающие качество образования («отличное»).

Проблемные зоны - выражены сильнее, чем на МО и ИЗО:

- **перегруженность аудиторными занятиями**;
- **недостаточное количество практических занятий**;
- **недостаточное количество часов для значимых дисциплин**;
- **несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности**;
- **качество преподавания** отдельных дисциплин;
- **отсутствие необходимой материально-технической базы**;
- **организация приёма зачётов и экзаменов**;
- сайт: «сложная навигация», «неудобный дизайн», «там что-то найти - это подвиг»;
- выше доля ответов «частично удовлетворен» и «удовлетворительное» качество образования;
- чаще встречаются «скорее нет, чем да» по рекомендации колледжа.

Вывод: ДПИ - наиболее проблемная специальность отделения. Здесь сосредоточены претензии к содержанию программ, практической подготовке, оборудованию и организации учебного процесса. Именно ДПИ требует первоочередных управленческих решений.

6. Сравнение специальностей

Параметр	МО	ИЗО	ДПИ
Общий фон удовлетворённости	Высокий	Средне-высокий	Умеренный, наиболее критичный
Профессионализм педагогов	Высокий	Высокий/средний	Средний/довольно высокий
Отношения в группах	Благоприятные	В целом благоприятные	Чаще безразличные/смешанные
Учебная нагрузка	Высокая, но выполнимая	Чаще высокая; есть «невыполнимая»	Чаще высокая; заметна перегруженность
Практическая подготовка	Есть запрос на больше практики	Выраженный дефицит практики	Выраженный дефицит практики

Параметр	МО	ИЗО	ДПИ
Материально-техническая база	Умеренные замечания	Заметная проблема	Одна из ключевых проблем
Сайт	Точечные замечания	Много жалоб на навигацию	Много жалоб на навигацию/дизайн
Качество образования	«Хорошее»/«отличное»	«Хорошее», есть «удовлетворительное»	Чаще «хорошее»/«удовлетворительное»
Лояльность	Высокая	В целом высокая	Смешанная

7. Основные выводы по отделению

1. **Удовлетворённость в целом умеренно высокая**, но она ниже и более вариативна, чем на 1 отделении: много оценок «частично удовлетворен».
2. **МО - наиболее благополучная специальность**; **ИЗО - самая массовая и относительно стабильная**, но с выраженными проблемами МТБ и практики; **ДПИ - наиболее проблемная**.
3. **Сквозные проблемные зоны для всего отделения:**
    - перегруженность аудиторными занятиями;
    - недостаток практических занятий и часов по значимым дисциплинам;
    - слабая материально-техническая база;
    - неудобный сайт и трудности с поиском информации;
    - отдельные вопросы к организации зачётов и экзаменов;
    - на ДПИ - несоответствие части дисциплин специальности и качество преподавания.
4. **Сильные стороны:** профессионализм педагогов, доброжелательные отношения, удовлетворённость качеством услуг у большинства, готовность рекомендовать колледж.

8. Рекомендации

По отделению:

- провести аудит учебных планов с целью снижения аудиторной перегрузки и увеличения доли практических занятий;
- обновить материально-техническую базу, особенно на ИЗО и ДПИ;
- улучшить навигацию и информационное наполнение сайта;
- оптимизировать график зачётов и экзаменов;
- усилить работу по мотивации студентов и профориентации на специальности.

По МО:

- пересмотреть распределение аудиторной нагрузки;
- добавить практико-ориентированные задания;
- точечно улучшить информирование и сайт.

По ИЗО:

- увеличить количество практических занятий;
- обновить оборудование кабинетов и мастерских;
- пересмотреть часы по наиболее значимым дисциплинам;
- провести методические семинары по качеству преподавания.

По ДПИ:

- провести ревизию содержания дисциплин и их соответствия специальности;
- существенно усилить практическую подготовку и МТБ;
- обратить внимание на качество преподавания отдельных дисциплин;
- улучшить организацию зачётов и экзаменов;
- провести отдельную встречу со студентами ДПИ для разбора критических замечаний.

В целом 2 отделение имеет **потенциал роста удовлетворённости**: ключевые точки - практика, материально-техническая база, сайт и оптимизация нагрузки. Наиболее приоритетная специальность для управленческих решений - **ДПИ**.